



## case study



**ΣΑΜΟΥΡΗ**

δημιουργεί γλυκά

### Κλάδος

Τροφίμων / Οικιακή  
Ζαχαροπλαστική

### Επιλέξιμη Λύση

SoftOne Open Edition Series 5  
(ERP & S1360)

### Ομάδα σχεδιασμού & υλοποίησης

Advanced Consulting  
(Ad.Con)

“**Η ποιότητα, εδώ και 50 χρόνια είναι το βασικό κριτήριο επιλογής στα προϊόντα, για την εταιρία Α.ΣΑΜΟΥΡΗ.** Η προμήθεια του **SoftOne Open Edition Series 5** από την εταιρεία **Advanced Consulting**, είναι και αυτή μια επιλογή / επένδυση βασισμένη στην **υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών** και των προδιαγραφών που προσφέρει τόσο η Advanced Consulting όσο και η εφαρμογή. Το νέο **SoftOne Open Edition Series 5** στην εταιρεία **Α.ΣΑΜΟΥΡΗ** συνιστά ένα από τα βασικότερα εργαλεία εύρυθμης αλλά και κερδοφόρας λειτουργίας της εταιρίας που συμμετέχει σε όλες τις επιμέρους διαδικασίες, από την παραγωγή μέχρι την πώληση. ”

**Έλενα Σαμούρη**  
**CFO Α. Σαμούρη & Σια Ε.Ε**

## Η Εταιρεία

Το 1974 ιδρύεται η ατομική επιχείρηση συσκευασίας προϊόντων σοκολάτας και ζαχαρωδών στην Αθήνα, από την **Άννα** και τον **Αναστάσιο Σαμούρη**. Με αγάπη και συνεχή ενασχόληση, οι ιδρυτές έβαλαν τα θεμέλια της εταιρίας που με συνέπεια στην ποιότητα και σεβασμό στον καταναλωτή μέχρι σήμερα, πρωτοπορούν στον τομέα της διακοσμητικής ζαχαροπλαστικής. Το 1991 αναλαμβάνει η **Αριάννα Σαμούρη** και σε διάστημα 5 ετών διευρύνει σημαντικά το πελατολόγιο της. Το 2003 η επιχείρηση αποκτά νομική υπόσταση υπό την επωνυμία

**"Α. Σαμούρη & Σια Ε.Ε."** με την αποκλειστική απασχόληση της **Έλενας Σαμούρη**. Η εταιρεία σήμερα βρίσκεται σε σύγχρονες, ιδιόκτηρες εγκαταστάσεις 1.220τμ, υιοθετεί προτύπα **ISO 22000:2005** και **ISO 9001:2008**, γίνεται αποκλειστική αντιπρόσωπος της Κυπριακής εταιρείας **Johnsof Cakes Industry**, της Ιταλικής εταιρίας **RUE FLAMBBE** και της Ισπανικής Σοκολατοβιομηχανίας **TORRAS**. Παράλληλα πραγματοποεί επενδύσεις εκσυγχρονισμού ενώ ταυτόχρονα αποκτά τον δικό της στόλο αυτοκινήτων και φορτηγών.

## Η Πρόκληση

Στην **A. Σαμούρη & Σια Ε.Ε.** είχε διαπιστωθεί ότι στην ήδη υπάρχουσα εφαρμογή υπήρχαν δυσλειτουργίες που αφορούσαν τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης της εγκατάστασης, την παρακολούθηση αποθεμάτων Α' Υλών και Ειδών Συσκευασίας, αλλά κυρίως έλλειπε η χρήση της τεχνολογίας - τεχνογνωσίας που προσφέρει ένα σύγχρονο **E.R.P** που θα έδινε στην επιχείρηση τη δυνατότητα να καλύψει σύγχρονες ανάγκες που θα οδηγούσαν την επιχείρηση στην επόμενη ημέρα. Εμφανίστηκε λοιπόν η άμεση ανάγκη για μια εφαρμογή εξωστρεφή που να ενσωματώνει όλες τις σύγχρονες δυνατότητες διασύνδεσης και επικοινωνίας, την πλήρη κάλυψη των υποχρεώσεων στην **ΑΑΔΕ**, τα σύγχρονα εργαλεία πληροφόρησης και λήψης απόφασης της Διοίκησης, έτσι ώστε να είναι σε θέση να επιτύχει τον ψηφιακό μετασχηματισμό της και να διατηρήσει / αυξήσει, παρά τις υφιστάμενες συνθήκες, που επικρατούν το προβάδισμα της στην αγορά. Μετά από ενδελεχή έρευνα στην αγορά επιχειρησιακού λογισμικού και έχοντας ολοκληρώσει ένα κύκλο από συνεντεύξεις κατέληξε ότι η **καλύτερη value for money επιλογή** είναι η λύση **SoftOne Open Edition Series 5.**

## Γιατί την Advanced Consulting

Η **A. Σαμούρη & Σια Ε.Ε** γνώριζε από την πρώτη στιγμή που ξεκινήσε την αναζήτηση της νέας μηχανογράφησης ότι ο πλέον σημαντικός συντελεστής για την επιτυχία του εγχειρήματος είναι η εταιρεία που θα αναλάμβανε την εκτέλεση του έργου. Αποφάσισε να προχωρήσει στην επιλογή της συνεργασίας με την **Ad.Con** λόγω του υψηλού επιπέδου της τεχνογνωσίας και οργάνωσή της, το πολυπληθές, έμπειρο και άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό της, το οποίο προσφέρει με αμεσότητα και ευγένεια, υψηλού επιπέδου υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας παρέχοντας τα απαιτούμενα εχέγγυα της επιτυχίας που ανέμεναν. Επίσης σημαντική βαρύτητα στην επιλογή της συνεργασίας αποτέλεσε το ιδιαίτερα **υψηλό customer loyalty** που διαθέτει η **Advanced Consulting**.



Υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας & οργάνωσης



Έμπειρο & άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό

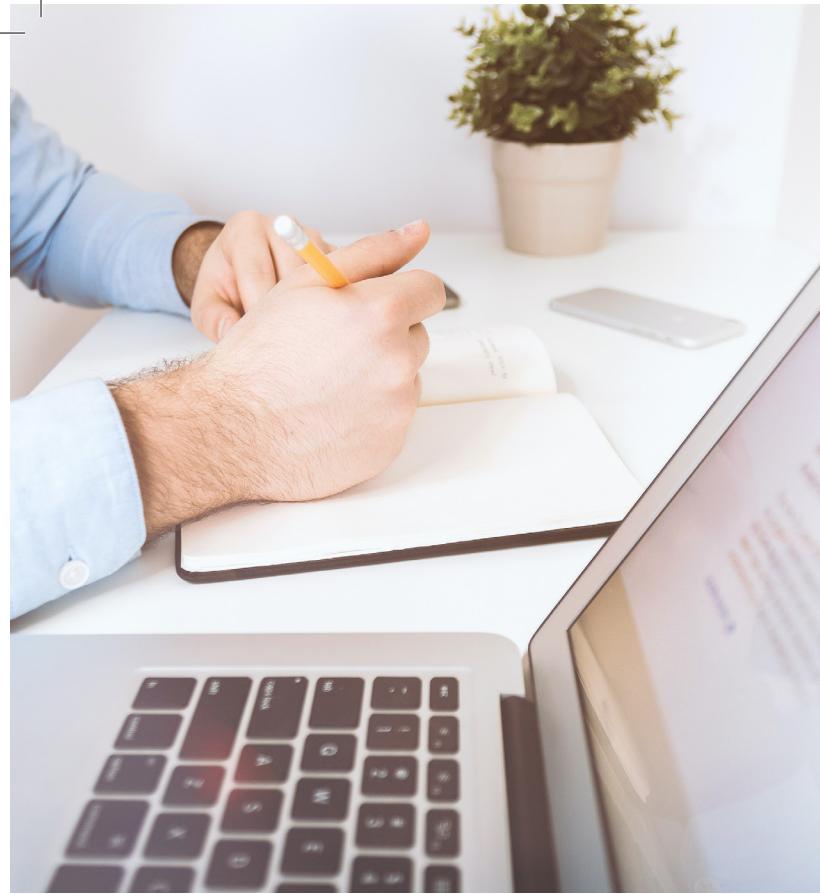


Υψηλού επιπέδου υπηρεσίες

## ΣΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΕΠΙΣΗΣ ΚΕΡΔΙΣΕ ΤΙΣ ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ:

- **φιλικότητα** της εφαρμογής
- **ευκολία αναζήτησης** της πληροφορίας
- **δομημένη χρήση** των menus & των λιστών
- **ευκολία διασύνδεσης** με περιφερειακές εφαρμογές
- **δυνατότητα mobility** εφαρμογών





## ΠΟΡΕΙΑ ΕΡΓΟΥ

- 1** Παραμετροποίηση Εμπορικού & Λογιστικού Κυκλώματος
- 2** Εισαγωγή δεδομένων από προηγούμενο λογισμικό
- 3** Παραμετροποίηση απομακρυσμένης παραγγελιοληψίας μέσω του Softone S360
- 4** Υλοποίηση Custom Διαδικασιών
- 5** Διοικητικό Reporting & End User Reporting

## Η Λύση

Πλέον το **SoftOne Open Edition Series 5**, έχει καλύψει με τον καλύτερο τρόπο τις ανάγκες της εταιρείας στη:

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> Διαχείριση Αποθεμάτων με Ιχνηλασιμότητα</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Αναπλήρωση Εμπορευμάτων &amp; Α' Υλών Ειδών Συσκευασίας</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Διαχείριση Απογραφών</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Διαχείριση Προμηθευτών</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Διαχείριση Παραγγελιών</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Διαχείριση Αγορών</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> Διαχείριση Συμφωνιών</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Διαχείριση Παραλαβών</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Διαχείριση Πελατών</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Παραγγελιών Πωλήσεων</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Τιμολογιακών Πολιτικών</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Πιστωτικών Πολιτικών</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Συλλογή Παραγγελιών</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Τιμολόγηση</li></ul> |
|--|--|



Μια από τις πλέον σημαντικές απαιτήσεις ήταν η απομακρυσμένη παραγγελιοληψία μέσω μίας **mobility εφαρμογής**. Την ανάγκη αυτή κάλυψε η εφαρμογή **S1360**. Πλέον υπάρχουν στη διάθεση τους προϋπολογιστικά και απολογιστικά οικονομικά αποτελέσματα έχοντας έτσι ανά πάσα στιγμή σωστή οικονομική εικόνα της επιχείρησης τους.

## Οφέλη

- 1 Ακρίβεια ελέγχου και υπολογισμού κόστους παραγωγής.
- 2 Ελαχιστοποίηση χρόνου τιμολόγησης, καλύτερη αξιοποίηση διαθέσιμων πόρων.
- 3 Ταχύτερη Ροή εργασιών και εσωτερική διατμηματική ενημέρωση.
- 4 Real Time Πληροφόριση.
- 5 Δυνατότητα παρακολούθησης και ελέγχου Ιχνιλασιμότητας ανά συναλλαγή.
- 6 Άρτια και άμεση πληροφόρηση σχετικά με την ιστορικότητα κάθε υποκαταστήματος των πελατών μας χωρίς ψάξιμο.
- 7 Απομακρυσμένη παραγγελιοληψία.
- 8 Αύξηση παραγωγικότητας.
- 9 Έγκαιρη ενημέρωση για ανεφοδιασμό Α' Υλών με βάση την ιστορικότητα των πωληθέντων και του πλαφόν στα αποθέματα.
- 10 Μηδενισμός λαθών τιμολόγησης που αφορούν διαφορές τιμής, άρα δεν υπάρχουν ακυρωτικά ή πιστωτικά.
- 11 Μηδενισμός λάθους υπολογισμού των φορτώσεων στα φορτηγά αυτοκίνητα. Έχει περιοριστεί το λάθος μόνο κατά την διάρκεια φόρτωσης από την αποθήκη στο αυτοκίνητο από τον ανθρώπινο παράγοντα.

## Απόδοση σε Νούμερα

